



MARINE VISION

POLÍTICA DE CALIDAD

MARINE VISIÓN S.L. establece como objetivo prioritario dentro de su política de calidad, el desarrollo de su actividad (Comercialización de equipos y maquinaria especializada para buceo y montaje de circuitos cerrados de televisión para uso submarino) de forma que quede garantizada la plena **satisfacción de nuestros clientes** en términos de calidad, cumplimiento en cuanto a plazos, atención, servicio y otros requisitos aplicables; y para ello considera necesaria la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad establecido según la norma **UNE-EN ISO 9001**.

La Gerencia, consciente de que la calidad es uno de los pilares en los que debe asentarse el futuro de **MARINE VISIÓN S.L.** facilita los medios humanos y materiales necesarios para conseguir que nuestros servicios satisfagan, de forma permanente las exigencias del mercado.

Las directrices generales de la Política de Calidad establecen:

- **Informar** a todo el personal de **MARINE VISIÓN S.L.** para que conozca perfectamente sus funciones y la presente **Política de la Calidad**.
- **Analizar** los fallos y errores que puedan producirse para eliminar sus causas y evitar así su repetición en el futuro.
- **Atender** las exigencias del cliente y suministrar **mejor servicio** que nuestros competidores de forma que se realce la **satisfacción** de nuestros clientes (Clientes Particulares y Administración Pública).
- **Fomentar** la **cultura de mejora continua** de forma que se aumente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- **Definir** objetivos respecto a la Calidad, sirviendo esta Política como base para su determinación.
- **Revisar** con periodicidad anual esta Política de la Calidad, orientándola hacia la consecución de una **mejora continua**.

Entendemos que para competir con éxito tenemos que esforzarnos por llegar a la excelencia en calidad y productividad en nuestros servicios.

Esta política de Calidad es aplicable a todos los departamentos de **MARINE VISIÓN S.L.**

Gerencia
D. Pedro Argüello

Gerencia
D. Robert Börjesson